



atelier für musik und bewegung

Atelier für Musik und Bewegung Datenschutzerklärung

Stand September 2023

1 Geltungsbereich

Die vorliegende Datenschutzerklärung bezieht sich auf die Bearbeitung von Personendaten durch das Atelier für Musik und Bewegung, (hiernach «wir» oder «uns»). Wir bearbeiten Personendaten von Besuchern unserer Website, von Kunden, Lieferanten, Schülern und deren Erziehungsberechtigten sowie von interessierten Personen, die mit uns in Kontakt treten (die «Betroffenen»).

Wir weisen darauf hin, dass diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit Anpassungen unterliegen kann. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung.

2 Ansprechpartner

Verantwortlich für die Bearbeitung der personenbezogenen Daten ist das Atelier für Musik und Bewegung. Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie uns diese an folgende Kontaktadresse mitteilen:

mail@musikundbewegung.ch
Atelier für Musik und Bewegung
Schlossergasse 9
8001 Zürich

3 Wie erheben wir Ihre Personendaten?

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen, indem Sie mit uns in Kontakt treten (z.B. per E-Mail oder Telefon oder Brief). Weiter können Sie z.B. Daten in ein Kontaktformular eingeben oder uns im Zusammenhang mit der Abwicklung unseres Vertragsverhältnisses bekannt geben. Zum anderen werden Daten automatisch beim Besuch der Website erfasst.

Gegebenenfalls bearbeiten wir auch Personendaten aus anderen Quellen, z.B. von Unternehmen, die Informationen für uns bereitstellen oder wenn wir Informationen aus öffentlichen Registern beziehen.

4 Welche Personendaten bearbeiten wir?

Wir bearbeiten unterschiedliche Kategorien von Personendaten mit Blick auf unterschiedliche Zwecke.

- Daten im Zusammenhang mit dem Unterricht
Daten, die Sie uns im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Dienstleistungen (Durchführung der Unterrichtsstunden) mitteilen,



atelier für musik und bewegung

insbesondere: Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, E-Mailadresse, Angaben zu Sprachpräferenzen, Angaben zur Familiensituation. Wir bearbeiten Angaben sowohl der eingetragenen Kinder als auch der entsprechenden erziehungsberechtigten Person.

- **Kommunikationsdaten:**

Daten, die im Zusammenhang mit der Kommunikation mit Ihnen entstehen, z.B. sind dies Kontaktangaben, Inhalt der Korrespondenz (z.B. auch Beanstandungen, Kundenzufriedenheit, Beschwerden, Rückmeldungen)

- **Daten im Zusammenhang mit Marketingmassnahmen**

Mit der Anmeldung zum Newsletter oder zum Zweck des Versands von Marketingmassnahmen bearbeiten wir die zur Versendung notwendigen Personendaten, wie z.B. Ihr Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum etc., Antworten auf Kunden- und Zufriedenheitsumfragen

- **Finanzinformationen, beispielsweise Zahlungsinformationen**

- **Fotos oder Videos**

Wir können Fotos und Videos, in denen Sie erkennbar sind (z.B. von Events, Aufführungen), auf der Website nutzen – eine Verwendung Ihrer Daten erfolgt ausschliesslich mit Ihrer vorgängigen Einwilligung

- **Personendaten, die auf der Website erfasst werden können**

Daten, die automatisch beim Besuch der Website erfasst werden. Es handelt sich vor allem um technische Daten (s. Details hierzu unter Ziff. 6). Bitte entnehmen Sie die Details zur technischen Erhebung und Nutzung der Daten durch Cookies, Analyse-Tools und Diensten von Drittanbietern den Ausführungen unter Ziff. 13.

- **Alle weiteren Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen.**

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten für bestimmte Zwecke erteilt haben (z.B. für die Veröffentlichung von Film- und Fotoaufnahmen), bearbeiten wir diese im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen und Datennutzungen hat.

5 Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Personendaten?

Wir bearbeiten Personendaten zu folgenden Zwecken:

5.1 Zur Durchführung unserer vertraglichen Beziehung mit Ihnen, insbesondere:

- zur Gewährleistung des Unterrichts und der einzelnen Kurse
- für das Führen des Kurs- und Musikstundenlisten
- zur Planung und Durchführung unserer Events
- zur Kontaktaufnahme auf Ihre Anfrage hin



atelier für musik und bewegung

- allgemein zur Erbringung und Inanspruchnahme von Leistungen im Rahmen von weiteren Vertragsverhältnissen sowie zur Ausübung sämtlicher damit einhergehenden Rechte und zur Wahrnehmung dahingehender Pflichten.

5.2 Zu Marketing- und Marktforschungszwecken

- insbesondere zur Versendung von Newslettern oder für den Versand von Informationen über unsere Events. Je nach Marketingmassnahme wird dazu ggfs. eine separate Einwilligung eingeholt;
- um unsere IT-Systeme, Sicherheit, Know-how und die Methoden unserer Kommunikation mit Ihnen zu entwickeln und zu verbessern.

5.3 Zur Nutzung der Website

- zum sicheren und stabilen Betrieb der vorliegenden Website und gegebenenfalls, um Ihre Anfrage via Kontaktformular zu beantworten;
- Die bei der Nutzung der Website kreierten Daten können zudem zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden Bitte entnehmen Sie die Details zur technischen Erhebung und Nutzung der Daten durch Cookies, Analyse-Tools und Diensten von Drittanbietern den Ausführungen unter Ziff. 13.

5.4 Weitere Zwecke

- zur Buchführung und Archivierung gemäss anwendbarem Recht;
- zur Erfüllung weiterer gesetzlicher Vorgaben.

6 Server Log-Dateien

Beim Aufrufen unserer Website werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert: den Namen Ihres Internetserviceproviders, ihre IP-Adresse (unter Umständen), die Version Ihrer Browser-Software, das Betriebssystem des Rechners mit dem auf URL zugegriffen wird, das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs, die Webseite, von der aus Sie URL besuchen, die Suchwörter, die Sie benutzt haben, um die URL zu finden.

Logfile-Informationen werden aus Sicherheitsgründen (z.B. zur Aufklärung von Missbrauchs- oder Betrugshandlungen) für eine beschränkte Dauer gespeichert und danach automatisch gelöscht. Diese Daten verwenden wir zur Sicherstellung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus, der komfortablen Nutzung der Website, der Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie zu weiteren



atelier für musik und bewegung

administrativen Zwecken. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen. Die Speicherung der Logfiles ist für den Betrieb der Webseite zwingend notwendig, Sie haben daher keine Möglichkeit dagegen Widerspruch zu erheben.

7 Newsletter

Eine Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt lediglich auf Anfrage hin und individuell mit unseren Kunden. Mit der Anmeldung werden folgende Personendaten bearbeitet: Name, Vorname, E-Mail-Adresse. Die Daten werden zum Zweck bearbeitet, den Anmeldenden bei der Anmeldung zu authentisieren und dem Anmeldenden einen Newsletter zuzustellen.

Sie können sich jederzeit über den «Abmelden»-Link im Newsletter oder per Mail an die hier angegebene Kontaktadresse abmelden. Die bereits erfolgten Datenbearbeitungsvorgänge bleiben vom Widerruf unberührt.

Zum Zwecke des Newsletter-Versandes nutzen wir einen US-amerikanischen Dienstleister, die Kommunikationsplattform Mailchimp. Anbieterin ist die Intuit Inc. (Mountain View, 2700 Coast Avenue, CA 94043, USA); Angaben zum Datenschutz: Datenschutzerklärung (Intuit) einschliesslich Länder und regionen-spezifische Bestimmungen». Wenn Sie Daten zum Zwecke des Newsletterbezugs eingeben, werden diese auf den Servern von MailChimp in den USA gespeichert. Wenn Sie eine mit MailChimp versandte E-Mail öffnen, verbindet sich eine in der E-Mail enthaltene Datei (sog. web-Beacons) mit den Servern von MailChimp. Damit kann festgestellt werden, ob eine Newsletter-Nachricht geöffnet und welche Links ggf. angeklickt wurden. Ausserdem werden zur statistischen Analyse von Newsletter-Kampagnen technische Informationen erfasst, wie der Zeitpunkt des Abrufs, IP-Adresse, Browsertyp oder das Betriebssystem. Diese Informationen können nicht dem jeweiligen Newsletter-Empfänger zugeordnet werden.

8 Geben wir Ihre Daten an Dritte weiter?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten mit vertrauenswürdigen Dritten teilen, einschliesslich:

- IT-Dienstleister (z.B. IT-Provider), Website-Host
- Dienstleister, an die wir bestimmte Support-Dienstleistungen auslagern sowie sofern notwendig sonstige Geschäftspartner
- Behörden oder Gerichte, z.B. zur Geltendmachung und Durchsetzung von Forderungen
- Dienstleister im Bereich Marketing (insbesondere zur Versendung von Newslettern)
- Zahlungsdienstleister, Banken, Treuhänder

Bei der Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte verpflichten wir auch



atelier für musik und bewegung

diese zum gleichen Umgang mit Ihren Daten, wie wir ihn selbst pflegen. Insbesondere dürfen Drittunternehmen Ihre Personendaten nicht für eigene Zwecke (z.B. Marketing) verwenden.

9 Gelangen Ihre Daten auch ins Ausland?

Wir bearbeiten Personendaten grundsätzlich in der Schweiz und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR). Wir können Personendaten aber auch in andere Staaten exportieren bzw. übermitteln, insbesondere um sie dort zu bearbeiten oder bearbeiten zu lassen. Dies ist insbesondere der Fall bei der Weitergabe Ihrer Daten an Drittdienstleister oder bei der Nutzung von IT-Systemen.

Die Website von uns wird durch den Website-Dienst Wix erstellt. Damit ist es möglich, dass Ihre Eingaben, die über die Website geteilt werden, oder Personendaten, die bei der Nutzung der Website automatisch erfasst werden, auch ins Ausland gelangen. Für weitere Informationen lesen Sie die [Datenschutzrichtlinie](#) von Wix.

Bei der Nutzung unserer IT-Lösungen (insbesondere Google, Microsoft 365, Swizzonic AG) Marketingversandes (z.B. via Mailchimp) oder der Durchführung unserer Zahlungsdienste, können Daten auch nach Israel, andere europäische Länder (insbesondere Irland) oder in die USA exportiert werden.

Wir können Personendaten in Staaten exportieren, sofern das dortige Recht gemäss Beschluss des Schweizerischen Bundesrates einen angemessenen Datenschutz sowie gemäss Beschluss der Europäischen Kommission einen angemessenen Datenschutz gewährleistet. Wir können Personendaten in Staaten, deren Recht keinen angemessenen Datenschutz gewährleistet, ebenfalls übermitteln, sofern der Datenschutz aus anderen Gründen gewährleistet ist, insbesondere auf Grundlage von Standarddatenschutzklauseln oder mit anderen geeigneten Garantien.

10 Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir werden Ihre Daten sicher aufbewahren und alle angemessenen Massnahmen ergreifen, um Ihre Daten vor Verlust, Zugriff, Missbrauch oder Änderungen zu schützen. Unsere Vertragspartner und Mitarbeitenden, die Zugang zu Ihren Daten haben, sind zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet.

Diese Website nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Webseitenbetreiber senden, eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Wir weisen jedoch darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

11 Welche Rechte haben Sie?

Sie haben im Zusammenhang mit unserer Datenbearbeitung gewisse Rechte. Sie können nach anwendbarem Recht insbesondere Auskunft über die Bearbeitung



atelier für musik und bewegung

Ihrer Personendaten verlangen, unrichtige Personendaten korrigieren lassen, die Löschung von Personendaten verlangen, Widerspruch gegen eine Datenbearbeitung erheben, die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an andere verlangen.

Wenn Sie Ihre Rechte uns gegenüber ausüben wollen, wenden Sie sich an uns; unsere Kontaktangaben finden Sie in Ziff. 2. Damit wir einen Missbrauch ausschliessen können, müssen wir Sie identifizieren (z.B. mit einer Ausweiskopie, falls nötig). Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen).

12 Wie lange bewahren wir Ihre Personendaten auf?

Personendaten werden so lange aufbewahrt, wie dies zur Erfüllung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist bzw. so lange wie wir daran ein berechtigtes Interesse haben, beispielsweise zur Durchsetzung oder Abwehr von Ansprüchen, zu Archivierungszwecken und zu Zwecken der IT-Sicherheit. Wir speichern Ihre Personendaten auch, sofern und solange sie einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht (gewisse Unterlagen gilt z.B. eine zehnjährige Aufbewahrungsfrist) unterliegen.

13 Verwendung von Cookies, Analyse-Tools und Diensten auf unserer Website

13.1 Cookies

Wie funktionieren Cookies?

Unsere Webseite verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Datensätze, die mit Hilfe des Browsers auf dem Betriebssystem Ihres Gerätes abgelegt werden, wenn Sie unsere Webseite aufrufen. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Welche Informationen erhalten wir und wie nutzen wir sie?

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Dadurch können wir gewisse Einstellungen (wie z.B. Spracheinstellungen oder Ortsangaben) speichern, damit Sie diese bei erneutem Aufruf der Webseite nicht neu eingeben müssen.

Weshalb dürfen wir Cookies verwenden?

Wir verwenden Cookies, damit wir unsere Webseite benutzerfreundlicher, effektiver und sicherer gestalten können. Die Verwendung von Cookies und die diesbezügliche Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund unserer berechtigten Interessen an den genannten Zwecken



atelier für musik und bewegung

Wie können Sie die Datenerfassung via Cookies verhindern?

Die Cookies werden auf Ihrem Rechner gespeichert. Sie haben daher die volle Kontrolle über die Verwendung der Cookies. Sie können diese vollständig löschen oder durch Änderung der Einstellungen in Ihrem Browser die Übertragung deaktivieren oder einschränken. Bei Deaktivierung von Cookies für unsere Webseite können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Webseite vollumfänglich genutzt werden.

Bei Cookies, die für die Erfolgs- und Reichweitenmessung oder für Werbung verwendet werden, ist zudem für zahlreiche Dienste, wie z.B. Facebook, ein allgemeiner Widerspruch («Opt-out») über [Your Online Choices](#) (European Interactive Digital Advertising Alliance, EDAA) möglich.

13.2 GOOGLE ANALYTICS

Wie funktioniert Google Analytics?

Wir benutzen Google Analytics, eine Dienstleistung der Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland und der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA; beide zusammen „Google“, wobei Google Ireland Ltd. für die Bearbeitung von Personendaten verantwortlich ist. Google verwendet Cookies, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden und eine Analyse der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Webseite werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Weshalb dürfen wir Google Analytics verwenden?

Google wertet die erhobenen Daten in unserem Auftrag aus, damit wir uns ein Bild über die Besuche und das Nutzerverhalten auf unserer Webseite machen können. Dadurch können wir unsere Dienstleistungen und die Webseiteninhalte sowie deren Gestaltung verbessern.

Wie können Sie die Erfassung Ihrer Daten über Google Analytics verhindern?

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Anpassung der Einstellungen in Ihrem Browser verhindern (vgl. unsere Ausführungen zu den Cookies). Sie können Google Analytics deaktivieren, indem Sie das [Google Browser-Add-On herunterladen](#) und installieren.

13.3 GOOGLE TAG MANAGER

Wir benutzen auf unserer Website den Google Tag Manager. Dieser erfasst auf unserer Webseite Daten über das Nutzerverhalten und leitet diese an unsere Analyse-Tools weiter. Google Tag Manager hat dabei keinen Zugriff auf die Daten, er erhebt lediglich die Daten.



atelier für musik und bewegung

Da der Google Tag Manager damit an sich keine personenbezogenen Daten verarbeitet ist auf die Ausführungen zu den jeweiligen Tracking Diensten und auf die [Nutzungsrichtlinien](#) von Google Tag Manager zu verweisen.

13.4 Verwendung von Google Maps

Unsere Website nutzt über eine Programmierschnittstelle (API) den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Wenn Sie die Funktionen von Google Maps nutzen, wird Ihre IP-Adresse von Google gespeichert und in der Regel an einen Server von Google in den USA übermittelt. Wir haben keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

13.5 Links zu anderen Webseiten

Auf unserer Webseite befinden sich sog. Hyperlinks zu Webseiten anderer Anbieter. Bei Aktivierung dieser Hyperlinks werden Sie von unserer Webseite direkt auf die Webseite der anderen Anbieter weitergeleitet. Sie erkennen dies u. a. am Wechsel der URL. Wir können keine Verantwortung für den vertraulichen Umgang Ihrer Daten auf diesen Webseiten Dritter übernehmen, da wir keinen Einfluss darauf haben, dass diese Unternehmen die Datenschutzbestimmungen einhalten. Über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten durch diese Unternehmen informieren Sie sich bitte direkt auf diesen Webseiten.